

Til:
Kommunerne i Sydtrafiks område

05-11-2013
J.nr.:10-02-2-12
Kontaktperson: Michael Aagaard
E-mail: maa@sydtrafik.dk

Høring om harmonisering af vilkår og takster i Flextur

Sydtrafiks bestyrelse har på bestyrelsesmødet den 25. oktober drøftet oplæg til harmonisering af vilkår og takster i Flextur. Bestyrelsen vedtog at sende oplægget til høring blandt kommunerne inden forventet endelig beslutning på bestyrelsesmødet i december.

Høringssvar bedes sendt til undertegnede på mail **maa@sydtrafik.dk** senest **fredag den 6. december**.

Baggrund

Flextur er defineret som offentlig servicetrafik. Ifølge Lov om Trafikselskaber har trafikselskabet ansvaret for offentlig servicetrafik herunder kompetencen til fastsættelse af takster og rejsevilkår.

Der fandtes tidligere to faste takstniveauer for støttet Flextur, man som kommune kunne vælge imellem, nemlig 3,50 kr. pr. km eller 7 kr. pr. km. I begge tilfælde med en minimumsbetaling på 35 kr.¹ Ud fra et ønske om at udbrede Flextur, som dengang kun eksisterede i to kommuner, besluttede Sydtrafiks bestyrelse i 2011 at åbne for yderligere takstniveauer aftalt i samarbejde mellem en kommune og Sydtrafik.

I dag tilbydes Flextur i 8² kommuner. Yderligere et takstniveau på 5 kr. pr. km er kommet til, ligesom der eksisterer forskellige vilkår for åbningstid og rabat til medrejsende (oversigt vedlagt i bilag 1 Flextur faktaark). Flere og flere benytter sig af Flextur også på tværs af kommunegrænser, idet flere kommuner har indgået frivillige aftaler med nabokommuner om at tilbyde denne mulighed.

Udviklingen forventes at fortsætte og yderligere forstærkes af puljeprojektet "Den Samlede Rejse". Projektet involverer alle trafikselskaber i Danmark og har over de næste fire år til formål at integrere Flextur i hele landet med den almindelige kollektive trafik via Rejseplanen. Det betyder at man som borger på Rejseplanen vil kunne bestille og betale en samlet rejse fra dør til dør med kollektiv trafik og løbende modtage relevant realtidsinformation undervejs på rejsen.

Vurderingen er at der på den baggrund er behov for at harmonisere Flextur-ordningen ved at ensarte rammer og vilkår og fastholde eller evt. indskrænke antallet af takstniveauer. Herved opnås:

- At understøtte Den Samlede Rejse og mindske kompleksiteten i den nødvendige dataudveksling mellem de underliggende systemer
- At kunne formidle et mere simpelt produkt til borgerne
- At lette den daglige håndtering af Flextur i Flextrafik Kundecenter

Med udgangspunkt i ovenstående strategi foreslås følgende tiltag:

- Harmonisering af de generelle vilkår i Flextur
 - Flextur dækker hele kommunen – *justering for Esbjerg og Vejle kommuner der i dag har undtaget bymidten. Jf. takstovervejelserne nedenfor forventes centrumkørsel ikke at tage passagerer fra bybusserne*

¹ Af bl.a. udbudstekniske hensyn er det nødvendigt at Flextur formelt tilbydes i hele Sydtrafik. I kommuner der har valgt ikke at tilbyde støttet Flextur, er egenbetalingen fastsat til 14 kr. pr. km og minimum 70 kr. hvilket sikrer fuld passagerfinansiering af de ganske få ture som køres. Med "Flextur" refereres normalt kun til "støttet Flextur".

² Derudover er der Flextur i et lille afgrænset område i Kolding kommune.

- Betjeningstidsrum kl. 6-24 – *mindre justering for alle kommuner*
- Der kan medtages hjælpemidler (bl.a. kørestol) – *ændring til praksis i øvrige trafikselskaber med det formål at øge tilgængeligheden for handicappede i den kollektive trafik. Nyt for alle kommuner*
- Rabat for op til 3 medrejsende på 50% af egenbetalingen (intet alderskriterium og ingen særlige regler for børn) – *ændring for alle kommuner*
- Flextur over kommunegrænser i Sydtrafiks område, følger en fast model med ovenstående generelle vilkår og en takst på 5 kr. pr. km, minimum 35 kr. Flextur mellem kommuner er baseret på frivillige aftaler mellem de involverede kommuner – *ændring for nogen kommuner*
- Takstniveauer
 - Fastholdelse af nuværende tre: 3,50 – 5 – 7 kr. pr. km, minimum 35 kr.
 - Indskrænkning til to: 3,50 og 5 kr., minimum 35 kr.
 - Kun en takst: 5 kr., minimum 35 kr.

Sydtrafik peger på mellem-modellen - 3,50 og 5 kr., minimum 35 kr. - som den mest hensigtsmæssige løsning, da den vil mindske antallet af takstniveauer, men fortsat giver mulighed for differentiering. Desuden estimeres det kun at have marginal økonomisk betydning for kommuner der skal sænke deres niveau.

Takstovervejelser

Flextur skal være et supplement og evt. en erstatning for den almindelige kollektive trafik på tider og steder, hvor der ikke er god ordinær rutedrift, og hvor der heller ikke er et rentabelt grundlag for en sådan. I stedet for at styre det med regler om afgrænsede områder og tidsrum skal den relativt høje takst, sammenlignet med busbilletten, få kunderne til primært at vælge Flextur når det er småt med passende busalternativer. Desuden afspejler taksten at der er et højere serviceniveau i Flextur, i og med der køres fra dør til dør stort set når det passer en. Hvis Flextur bliver for billigt, er der risiko for at ellers fornuftigt belagte busruter undermineres.

Taksten i Flextur bør desuden ikke komme under taksten i Sydtrafiks handicapordning (3 kr. pr. km.), ud fra betragtningerne i trafikselskabsloven om at handicapordningen ikke må være væsentligt dyrere end tilsvarende kollektiv trafik.

Økonomi

Ud fra en analyse af Flextur kørselsdata og Midttrafiks erfaringer med hjælpemidler forventes den foreslåede medrejsende-rabat og muligheden for at medtage hjælpemidler at give en samlet meromkostning til den udførte kørsel på højst 150.000 kr. pr. år. Fordelingen vil følge det konkrete forbrug i den enkelte kommune.

Baggrundsdata om medrejsende, gennemsnitlig turlængde og estimering af hvad en indskrænkning til to takstniveauer vil betyde findes i bilag 2.

De foreslåede tiltag ønskes kommenteret ligesom der selvfølgelig er mulighed for at vedlægge øvrige supplerende bemærkninger i høringsvaret.

Med venlig hilsen

Michael Aagaard
Afdelingschef
Flextrafik